

**BİLGİ NOTU | TİCARİ
İLETİŞİM VE TİCARİ
ELEKTRONİK İLETİLER
HAKKINDA
YÖNETMELİKTEKİ
DEĞİŞİKLİK HAKKINDA**

Tarih : 7 Ocak 2020

İstanbul, 7 Ocak 2020

Bilindiği üzere 28.11.2017 tarih ve 7061 Sayılı Kanun'un 117. maddesi ile 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Kanunu'nun ("Kanun")11. maddesine eklenen 3. ve 4. fıkraları ile elektronik ticaretin gelişiminin izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi amacıyla Bakanlık tarafından belirlenen bilgilerin oluşturulan sisteme bildirim yükümlülüğü getirilmiştir.

Kanun'daki bu düzenlemeye paralel olarak 04.01.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Düzenleme") ile anılan sistem ("Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi" veya "İYS") ve uygulamalarına ilişkin Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'te ("Yönetmelik") düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.

İYS'ye ilişkin düzenlemelere ek olarak Yönetmelik'te elektronik posta yoluyla gönderilen ticari elektronik iletilere ilişkin istisnalar, aracı hizmet sağlayıcının yükümlülükleri, kayıtları saklama ve elektronik ortamda alınan ticari elektronik onaylarına ilişkin onay alındı bilgisi bildirim sürelerinde değişikliklere gidilmiştir.

Kanun düzenleyici Düzenleme ile getirdiği değişikliklerden özellikle İYS'ye ilişkin hükümlerin yürürlük tarihini 01.09.2020 olarak belirleyerek, uygulama için bir geçiş süreci belirlemiştir. Bu geçiş sürecindeki kilit tarih, detaylarını aşağıda paylaşacağımız üzere ticari elektronik ileti onaylarının İYS'ye aktarılma yükümlülüğünün son tarihi 01.06.2020'dir.

İşbu Bilgi Notu'nda hukuki detaya girilmeden özet olarak Yönetmelik'te Düzenleme ile yapılan değişikliklere yer verilecektir. Daha detaylı bilgi ve özel nitelikteki sorularınız için bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz.

DÜZENLEME İLE YÖNETMELİK'TEKİ MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLER

Düzenleme ile getirilen değişiklikleri daha doğru bir şekilde değerlendirebilmek için Yönetmelik'in 2. maddesine eklenen tanımlarla ve 28.11.2017 tarih ve 7061 Sayılı Kanun'un 117. maddesi ile Kanunu'nun 11. maddesine elektronik ticaretin gelişiminin izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi amacıyla eklenen 3. ve 4. fıkraları ile başlamayı uygun buluyoruz.

Ticari elektronik ileti yönetim sistemi (İYS): Ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan sistemi ifade etmektedir.

İYS Numarası: İYS'ye kayıt olan tüm hizmet sağlayıcı ve markalarına ayrı ayrı atanan tekil numarayı ifade etmektedir.

Kuruluş: Bakanlıkça ticari elektronik ileti yönetim sistemini kurmakla yetkilendirilen kuruluşu ifade etmektedir.

6563 Sayılı Kanun Madde 11'in ilgili fıkraları

(3) Kamu kurum ve kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve diğer gerçek veya tüzel kişiler, elektronik ticaretin gelişiminin izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi amacıyla Bakanlık tarafından istenilen bilgileri Bakanlıkça oluşturulan sisteme bildirir.

(4) Bakanlık, ticari elektronik ileti onaylarının alınmasına ve reddetme hakkının kullanılmasına imkan tanıyan bir elektronik sistem kurmaya veya kurdurmaya yetkilidir. Bu Kanun çerçevesinde alınan onaylar Bakanlıkça belirlenen süre içinde sisteme aktarılır. Sisteme aktarılmayan onaylar geçersiz kabul edilir. Alıcılar, sisteme kaydedilen onayları Bakanlıkça belirlenen süre içinde kontrol eder. Bu sürenin bitiminden sonra gönderilen ticari elektronik iletiler onaylı kabul edilir. Alıcılar tarafından reddetme hakkı bu sistem üzerinden kullanılır. Sistemin kurulması, onayların sisteme aktarılması, saklanması, reddetme hakkının sistem üzerinden kullanılması ve sistemin işleyişine ilişkin diğer usul ve esaslar yönetmelikle belirlenir.

Bu tanımlar ve hükümler aşağıda vereceğimiz bilgilerin doğru anlaşılması açısından önem arz etmektedir.

1. Yönetmelik Değişikliği'nin Yürürlük Tarihi

- Düzenleme'deki hükümlerden İYS sisteminin kurulumu ve işlerlik kazanması halinde uygulama alanı bulacak hükümler için yürürlük tarihi 01.09.2020, diğer değişiklikler için Düzenleme'nin Resmi Gazete'deki yayım tarihi, 04.01.2020, yürürlük tarihi olarak belirlenmiştir.
- Düzenlemelerin yürürlük tarihleri işbu bilgi notu içerisinde düzenleme özelinde "YT: 04.01.2020" ve "YT: 01.09.2020" olarak belirtilmiştir.

2. Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi (İYS)

- İYS'yi, Ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan, Bakanlık tarafından elektronik ticaretin gelişiminin izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi amacıyla, İleti Yönetim Sistemi A.Ş. tarafından onay ve ret bilgilerinin İYS'ye kaydedilmesi, İYS üzerinden onay alınması, reddetme hakkının kullanılması, ticari elektronik ileti şikâyetlerinin alınması, raporlanması, şikâyet sürecinin hızlı ve etkin bir şekilde yönetilmesi ve aracı hizmet sağlayıcıların sistemi kullanması amacıyla kurulan sistem olarak tanımlayabiliriz.
- Düzenleme ile ticari elektronik ileti göndermek isteyen gerçek ve tüzel kişilere İYS'ye kayıt yükümlülüğü getirilmiştir.
- Hizmet sağlayıcılar tarafından İYS'ye kayıt için;
 - i. **Hizmet sağlayıcı tüzel kişi ise;** Şirket unvanı, vergi kimlik numarası, MERSİS numarası ve fatura adresi, imza sirküleri, firma ünvanının ve yetkililerinin yer aldığı ticaret sicil gazetesi, tescilli marka bulunuyor ise marka tescil belgeleri (zorunlu değil) ve ıslak imzalı İleti Yönetim Sistemi Hizmet Sözleşmesi. İmza yetkilisinin adı ve soyadı, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası, cep telefonu numarası, e-posta adresi.
 - ii. **Hizmet sağlayıcı gerçek kişi ise;** İmzaya yetkili kişinin bilgilerini ve bahsi geçen belgeleri sağlama koşulu aynı kalmak üzere, MERSİS numarası (zorunlu değil) yerine T.C kimlik numarası, imza sirküleri veya imza beyannamesi gereklidir.
- **Hizmet sağlayıcılar, veri tabanlarındaki mevcut ileti onaylarını 01.06.2020 tarihine kadar İYS'ye aktarmakla yükümlüdürler.** Hizmet sağlayıcılar izinleri sisteme tek tek, toplu halde veya teknik entegrasyon yoluyla ekleyebileceklerdir.
- Bu sürenin sonunda, İYS tarafından alıcılara onayların İYS'ye yüklendiği ve 1/9/2020 tarihine kadar kontrol edilmediği takdirde bu onayların geçerli sayılacağı ile reddetme imkanının İYS üzerinden kullanılacağı bilgisini içeren bir ileti gönderilecektir. Alıcılar, İYS'ye kaydedilen onayları 1/9/2020 tarihine kadar kontrol edecek, bu sürenin bitiminden sonra gönderilen ticari elektronik iletiler onaylı kabul edilecektir.
- Onay, İYS üzerinden alınmamış olsa dahi her halukarda onayın hizmet sağlayıcı tarafından 3 (üç) iş günü içinde İYS'ye kayıt yükümlülüğü getirilmiştir. İYS'ye kaydedilmemiş onayların ise geçersiz kabul edileceği ve İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ticari elektronik ileti gönderilemeyeceği düzenlenmiştir. – YT: 01.09.2020
- Hizmet sağlayıcı tarafından İYS'ye izinlere ilişkin:
 - i. İletişim adresi
 - ii. İzin türü (onay/ret)
 - iii. İzin tarihi
 - iv. İletişim kanalı (arama/mesaj/e-posta)
 - v. İzin kaynağı (1 Mayıs 2015 öncesi mal veya hizmet teminine yönelik işlem sırasında alıcının elektronik iletişim adresini vermesi, ıslak imzalı onay formu, web sitesi vb.)

bilgileri yüklenecektir. Bu bilgiler dışında alıcının adı, soyadı, kimlik numarası ve benzeri kişisel veriler İleti Yönetim Sistemi tarafından talep edilmez, alınmaz ve saklanmaz.

- Hizmet sağlayıcının, alıcı ret ve onay bildirimlerini takip etmesi amacıyla gün içerisinde İleti Yönetim Sistemi'ne iletilen onay ve ret bildirimleri için iki farklı liste oluşturulacağı, bu listelerin gün sonunda zaman damgası ile işaretlenerek hizmet sağlayıcıya raporlanacağı açıklanmıştır.
- İleti Yönetim Sistemi'nin sunacağı katma değerli hizmetler kapsamında doğrudan veya entegratör aracılığı ile hizmet sağlayıcı tarafından kullanılan CRM programlarına teknik entegrasyon yapılabileceği açıklanmıştır.
- İYS'nin;
 - 15.01.2020 tarihinde hizmet sağlayıcıların başvurularına,
 - 01.03.2020 tarihinde hizmet sağlayıcılara,
 - 01.06.2020 tarihinde alıcılara ve kamuya

açılacağı duyurulmuştur.

3. Entegratör Nedir?

- Hizmet sağlayıcılara İleti Yönetim Sistemi'ne kayıt, kayıt sonrası izin yönetimi, teknik entegrasyon vb. hizmetler sunacak, İleti Yönetim Sistemi tarafından akredite olacak şirketlerdir.
- İleti Yönetim Sistemi tarafından belirlenecek olan idari, mali ve teknik yeterlilikleri sağlayan firmalar entegratörlük başvurusunda bulunabilirler. Entegratörlük şartlarının yakın bir zamanda ilan edileceği duyurulmuştur.

4. Ticari Elektronik İleti Onayının Alınmasına İlişkin Değişiklikler – YT: 01.09.2020

- Düzenleme ile İYS üzerinden ticari elektronik ileti onayı ("onay") alınma imkanı tanınmış, onaylar İYS üzerinden alınan ve İYS üzerinden alınmayanlar olarak ikiye ayrılmıştır.
- Onay İYS üzerinden alınmamış olsa dahi hizmet sağlayıcı tarafından 3 (üç) iş günü içinde İYS'ye kayıt yükümlülüğü getirilmiştir. İYS'ye kaydedilmemiş onayların ise geçersiz kabul edileceği ve İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ticari elektronik ileti gönderilemeyeceği düzenlenmiştir.
- Düzenleme öncesi uygulamada, onayda alıcının ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ettiğine dair olumlu irade beyanı, adı ve soyadı ile elektronik iletişim adresi yer alması şartı aranırken, İYS üzerinden alınan onaylara istisna getirilmiş ve olumlu irade beyanı ve elektronik iletişim adresinin yer alması yeterli kabul edilmiştir.
- Onayın elektronik ortamda alınması durumunda, onayın alındığı bilgisi, reddetme imkânı da tanınmak suretiyle, alıcının elektronik iletişim adresine iletilme süresi "aynı gün" olarak belirlenmişken Düzenleme ile 24 saat olarak değiştirilmiş, İYS üzerinden alınan onaylar bu yükümlülük bakımından istisna tutulmuştur.
- Bilindiği üzere tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adreslerine gönderilen ticari elektronik iletiler için onay alınması zorunlu değildir. Düzenleme ile bu istisna kapsamında ticari elektronik ileti gönderilecek tacir ve esnaf alıcıların elektronik iletişim

adresleri **hizmet sağlayıcı tarafından İYS'ye kaydedileceği** ve İYS üzerinden alıcıların ret hakkını kullanıp kullanmadığının kontrol edileceği düzenlenmiştir. Tacir ve esnafın reddetme hakkını kullanması halinde onayları alınarak ticari elektronik ileti gönderilme yükümlülüğü devam etmektedir.

5. Sesli Arama ile Gerçekleştirilen Ticari Elektronik İletilere İlişkin Değişiklikler

- Düzenleme ile sesli arama içeriğinde; tacir hizmet sağlayıcılar için ticaret unvanına, esnaf hizmet sağlayıcılar için ise adı ve soyadına yer verilmesi yükümlülüğü getirilmiştir. Hizmet sağlayıcılar Bunlara ek olarak marka veya işletme adı gibi kendisini tanıtan diğer bilgilere de yer verebilecektir. – **YT: 04.01.2020**

6. Reddetme Hakkı ve Bildirim Sürelerine İlişkin Değişiklikler– YT: 01.09.2020

- Bilindiği üzere onayın elektronik ortamda alınması durumunda (İYS üzerinden alınması durumu hariç), onayın alındığı bilgisi, reddetme imkânı da tanınmak suretiyle, alıcının elektronik iletişim adresine 24 saat (değişiklik öncesi "aynı gün") içinde iletilecektir.
- Hizmet sağlayıcı, reddetme imkanına ilişkin ticari elektronik iletide sunduğu müşteri hizmetleri numarası, kısa mesaj numarası veya yalnızca ret bildirimine özgülenmiş bir URL adresi gibi erişilebilir iletişim adreslerinin kendisi tarafından ya da İYS tarafından sunulmasına ilişkin kısıtlama getirilmiştir. Hizmet sağlayıcı, Düzenleme ile reddetme imkanına ilişkin kendisi veya İYS tarafından sunulmayan müşteri hizmetleri numarası, kısa mesaj numarası veya yalnızca ret bildirimine özgülenmiş bir URL adresi gibi erişilebilir iletişim adreslerine ticari elektronik iletide yer veremeyecek.
- Hizmet sağlayıcı, alıcı tarafından kendisine iletilen ret bildirimlerini 3 iş günü içerisinde İYS'ye bildirim yükümlülüğü altına girmiştir.
- Alıcıya, reddetme hakkını hizmet sağlayıcının ticari elektronik ileti içerisinde sunduğu yöntemler haricinde İYS üzerinden de reddetme hakkı getirilmiştir.

7. Aracı Hizmet Sağlayıcılara İlişkin Yükümlülüklerdeki Değişiklikler – YT: 01.09.2020

- Düzenleme ile aracı hizmet sağlayıcıya ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin sistemini İYS ile uyumlaştırma yükümlülüğü getirilmiştir.
- Aracı hizmet sağlayıcı, İYS'ye kaydolmayan hizmet sağlayıcılara ait ticari elektronik iletilerin gönderimini başlatamayacağı belirtilmiştir. Burada kaydın kontrolüne ilişkin yükümlülük aracı hizmet sağlayıcıdadır.
- Hizmet sağlayıcının talimatı doğrultusunda ticari elektronik ileti gönderimini başlatan aracı hizmet sağlayıcı, ileti gönderimine başlamadan önce İYS üzerinden alıcıların onayının olup olmadığını kontrol eder ve İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ileti gönderimini başlatmaz. Aynı şekilde onay kontrolüne ilişkin yükümlülük aracı hizmet sağlayıcıdadır.
- Aracı hizmet sağlayıcıya, aşağıdaki ticari elektronik iletiler için hizmet sağlayıcıdan beyan alma yükümlülüğü getirilmiştir.

- Alıcının kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerini vermesi hâlinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler.
 - Devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler ile hizmet sağlayıcıya ilgili mevzuatla getirilen bilgi verme yükümlülüğü durumlarında.
 - Sermaye piyasasına ilişkin mevzuat uyarınca aracılık faaliyetinde bulunan şirketlerce müşterilerine bilgilendirme amaçlı gönderilen ticari elektronik iletiler.
- Bunlara ek olarak aracı hizmet sağlayıcılara, alıcıların abonelik hattını kapatmaları halinde durumu İYS'ye bildirim yükümlülüğü getirilmiştir.

8. İspat Yükümlülüğü ve Kayıtları Saklama Süresine İlişkin Değişiklikler – YT: 04.01.2020

- Hizmet sağlayıcı'nın onay kayıtlarını, onayın geçerliliğinin sona erdiği tarihten, ticari elektronik iletilere ilişkin diğer kayıtları ise kayıt tarihinden itibaren 1 yıl olan saklama yükümlülüğü 3 yıla çıkarılmıştır.

9. Şikayet Sürecine ve Sonuçlanmasına İlişkin Değişiklikler– YT: 04.01.2020

Alicılar tarafından yapılan şikayet başvuruları, elektronik ortamda e-Devlet kapısı, Bakanlığın internet sitesi üzerinden veya yazılı olarak şikâyetçinin ikametgâhının bulunduğu yerdeki il müdürlüğüne yapılabilmekteyken, İYS üzerinden de şikayet başvurularının yapılabilmesi sağlanmıştır.

Düzenleme ile şikayet başvurularının İYS üzerinden ön incelemeye tabi tutulma süreci eklenmiştir. Bu süreç sonrasında mevcut uygulamada olduğu gibi il müdürlüğü tarafından konuya ilişkin bilgi ve belgeler ilgisinden temin edilerek şikâyet sonuçlandırılacaktır. – **YT: 01.09.2020**

Düzenleme öncesinde il müdürlüğü tarafından söz konusu şikâyetle ilgili olarak talep edilen bilgi ve belgeleri, bu talebin tebliğinden itibaren on beş gün içinde teslim etmekle hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcı yükümlüken, buna ek bir düzenleme ile hizmet sağlayıcının talimatı doğrultusunda ileti gönderimini başlatan aracı hizmet sağlayıcıya, şikâyet başvurularına konu iletilere ilişkin bilgi ve belge taleplerini İYS üzerinden on beş gün içinde yanıtlama yükümlülüğü getirilmiştir. – **YT: 01.09.2020**

10. Elektronik Posta Yoluyla Gönderilen Ticari Elektronik İletilere Getirilen İstisnalar – YT: 01.09.2020

- Elektronik posta yoluyla gönderilen ticari elektronik iletilere ilişkin aracı hizmet sağlayıcı aşağıdaki yükümlülüklerinden istisna kılınmıştır.
- i. Ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin sistemini İYS ile uyumlaştırma,
 - ii. İYS'ye kaydolmayan hizmet sağlayıcılara ait ticari elektronik iletilerin gönderimini başlatmama,
 - iii. Hizmet sağlayıcının talimatı doğrultusunda ticari elektronik ileti gönderimini başlatan aracı hizmet sağlayıcı, ileti gönderimine başlamadan önce İYS üzerinden alıcıların

onayının olup olmadığını kontrol etme ve İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ileti gönderimini başlatmama,

- iv. Hizmet sağlayıcıdan aşağıdaki elektronik iletiler için beyan alma
- Alıcının kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerini vermesi hâlinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin, değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler
 - Devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler ile hizmet sağlayıcıya ilgili mevzuatla getirilen bilgi verme yükümlülüğü durumlarında,
 - Sermaye piyasasına ilişkin mevzuat uyarınca aracılık faaliyetinde bulunan şirketlerce müşterilerine bilgilendirme amaçlı gönderilen ticari elektronik iletiler
- v. Şikâyet başvurularına konu iletilere ilişkin bilgi ve belge taleplerini İYS üzerinden on beş gün içinde yanıtlama.

11. GÜNCEL DURUM VE SON NOT

Bakanlık tarafından 2017 yılında Kanun'da gerçekleştirilen İYS'ye ilişkin değişikliklere paralel, Yönetmelik'teki gereklilikler de Düzenleme ile gerçekleştirilmiştir. Değişiklikler yalnızca İYS ile sınırlı kalmamış, hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcının kayıtları saklama süresi de 1 yıldan 3 yıla çıkartılmıştır.

Hükümlerden İYS sisteminin kurulumu ve işlerlik kazanması halinde uygulama alanı bulacak hükümler için yürürlük tarihi 01.09.2020, diğer değişiklikler için Düzenleme'nin Resmi Gazete'deki yayım tarihi, 04.01.2020, yürürlük tarihi olarak belirlenmiştir.

Başta da belirttiğimiz üzere bu bilgi notu kapsamında önemli gördüğümüz temel hususlara yer verilmiş olup detaylı bilgi talebi ve özel sorularınız için bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz.

B+B Hukuk Bürosu